



Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs n.196/2003 "Codice della Privacy" la informiamo che i suoi dati personali verranno trattati da Isola Verde erboristerie Srl, titolare di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e dei relativi obblighi di riservatezza ed il trattamento sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza per le seguenti finalità.

1 Finalità del Trattamento.

a) rilascio della tessera fedeltà e gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento di promozioni, l'offerta e l'invio di premi, la partecipazione a raccolte punti, la partecipazione ad eventi promozionali riservati ai soci e l'accesso ai servizi accessori fruibili mediante la tessera;

b) svolgimento, previo suo espresso consenso scritto, di attività di marketing diretto, quali l'invio - anche tramite e-mail, SMS ed MMS, applicazioni di messaggistica multimediale istantanea quali ad esempio WhatsApp e Viber - di materiale pubblicitario, di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale sui prodotti o servizi forniti dalla scrivente azienda, ivi compresi eventi promozionali, omaggi e campioni gratuiti;

I campi indicati come obbligatori se non compilati comporteranno l'impossibilità di rilasciare la tessera fedeltà. I dati facoltativi, ove non forniti, non comporteranno conseguenze sul rilascio della tessera fedeltà e sulla partecipazione alle promozioni ad essa associate. La valutazione dei dati obbligatori è stata fatta tenendo conto dei principi di necessità e proporzionalità nel trattamento prescritti dalla normativa vigente. L'utilizzo della carta è facoltativo e gli acquisti di articoli presso i punti vendita possono essere effettuati senza obbligatoriamente esibire la tessera di associazione al programma fedeltà, nè far acquisire il numero della stessa al personale del negozio.

Nel rispetto delle "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" realizzate dal Garante Privacy e pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale n. 174 del 26 luglio 2013, il consenso prestato per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, sulla base dell'art. 130, commi 1 e 2, del Codice, si estende alle modalità tradizionali di contatto, come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore; non verranno attuate comunicazioni promozionali tramite strumenti automatizzati.

Per le finalità di cui alla lettera a), il conferimento dei dati è facoltativo, ma costituisce condizione necessaria ed indispensabile per il rilascio della tessera fedeltà: il mancato conferimento comporta dunque per il richiedente l'impossibilità di ottenere la tessera. Per le finalità di cui alle lettere b), il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di conferirli e di prestare il relativo consenso comporta l'impossibilità per la scrivente azienda di dar seguito alle attività di marketing diretto, ma non pregiudica la possibilità per il richiedente di ottenere il rilascio della tessera fedeltà e di accedere ai benefici connessi. Il trattamento dei suoi dati sarà effettuato da responsabili o incaricati del trattamento. I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge nonché i soggetti, di cui la scrivente azienda si avvale per:

- lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie alla gestione della tessera fedeltà
- l'erogazione dei servizi e dei benefici ad essa connessi, ivi compresi i fornitori di soluzioni software, web application e servizi di storage erogati anche tramite sistemi di Cloud Computing ed utilizzati a questo fine.

In relazione ai dati conferiti Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 senza formalità e senza sostenere costi come previsto dalla normativa vigente, rivolgendosi al titolare del trattamento, mediante l'invio di una e-mail al seguente indirizzo privacy@isolaverde.com o

attraverso comunicazione per iscritto alla nostra sede. Titolare del trattamento è la società Isola Verde erboristerie s.r.l. con sede legale in Via A. Moro 56010 Lugnano di Vicopisano (PI). Elenco dei responsabili interni ed esterni è disponibile presso la nostra sede. Nel caso Lei abbia acconsentito al trattamento dei dati per iniziative di marketing diretto ed analisi delle abitudini di acquisto, i dati dettagliati degli acquisti verranno conservati per un periodo non superiore, rispettivamente a 24 e 12 mesi e quindi anonimizzati a norma di legge. In caso di ritiro, disabilitazione per mancato utilizzo, scadenza o restituzione della carta fedeltà, i Suoi dati verranno conservati per un periodo non superiore ad un trimestre per sole finalità amministrative (fatti salvi specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile).